

Ergebnisbericht Heimkundenbefragung 2021



Anzahl der Befragten

514 ausgegebene Fragebögen

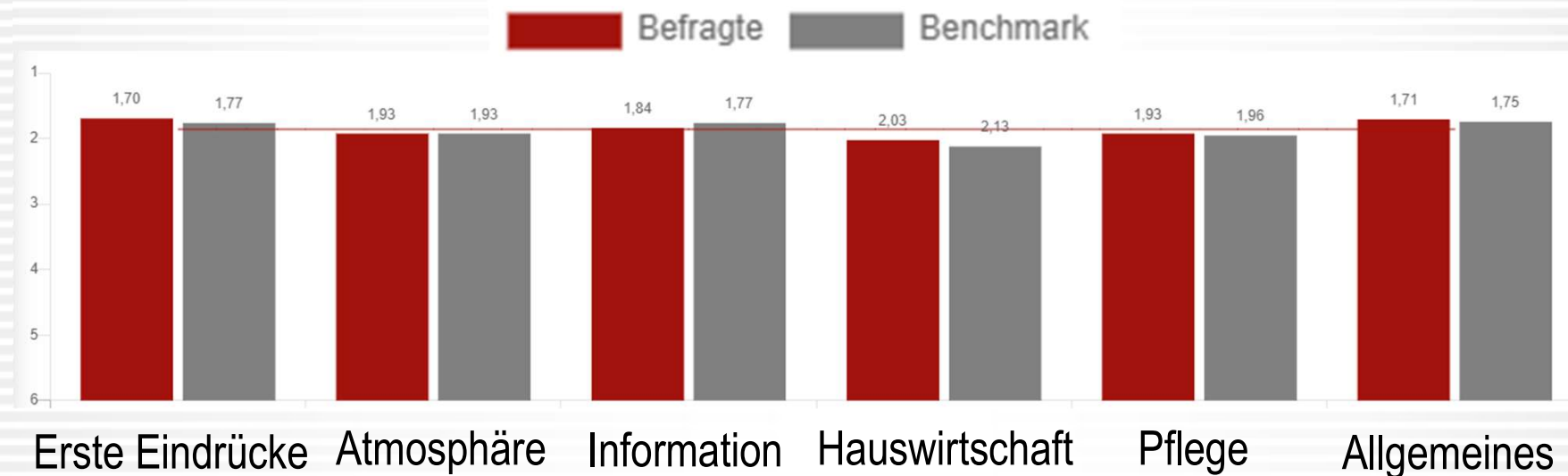
199 ausgewertete Fragebögen → **39%** Rücklaufquote

Die ausgewerteten Fragebögen setzen sich wie folgt zusammen:

Gruppe	Anzahl	Anteil
Bewohner	47	23,6%
Angehörige	96	48,2%
Mitarbeiter	56	28,1%

Ergebnisse

- **Grauer Balken** (Benchmark) = Mittelwert über alle durchgeführten Heimkundenbefragungen (>60.000 Befragte in >600 Befragungen)
- **Roter Balken** (Ergebnis Elsa Fenske) in fast allen Bereichen überdurchschnittlich bessere Bewertung des Wohnparks Elsa Fenske gegenüber der Vergleichsgruppe



Quelle: sehlbach & teilhaber GmbH Berlin, Ergebnisbericht Heim-Kundenbefragung Wohnpark Elsa Fenske, S.8, November 2021

schibach & teilhaber

Zertifikat
HEIM-KUNDENBEFRAGUNG



Cultus gGmbH der Landeshauptstadt Dresden
Wohnpark Elsa Fenske

Berlin, 05.11.2021

Ort, Datum

schibach & teilhaber
Projektleitung

Berlin, 05.11.2021

Ort, Datum

schibach & teilhaber
Geschäftsführer

Vielen Dank für Ihre Teilnahme.

Den gesamten Ergebnisbericht
können Sie gern bei uns
einsehen. Sollten Sie sonstige
Fragen haben, sprechen Sie
uns gern an!

Ihr Team des
Wohnpark Elsa Fenske