

Die Cultus gGmbH der Landeshauptstadt Dresden sucht zum nächstmöglichen Eintritt einen:

Leiter Servicebüro (m/w)

in Teilzeit (35 Stunden/Woche)

Ihre Qualifikation

Sie besitzen einen Abschluss als Sozialarbeiter oder ein vergleichbares abgeschlossenes Studium im Bereich Sozialpädagogik bzw. eine Zusatzqualifikation als Pflegeberater. Darüber hinaus verfügen Sie idealerweise über mehrere Jahre Berufs- und Führungserfahrung in der Sozial- oder Pflegeberatung.

Ihre Fähigkeiten

Wir erwarten ein hohes Maß an Sozial-, Fach- und Führungskompetenz, um den Mitarbeitern und Leitern der Einrichtungen und Abteilungen ein zuverlässiger und verbindlicher Ansprechpartner zu sein. Sie besitzen ein ausgeprägtes fachliches, rechtliches, soziales und wirtschaftliches Denken, welches durch regelmäßige Weiterbildungen den neuesten Stand der Sozial- und Pflegeberatung repräsentiert. Durch Ihre Erfahrungen bei der Begleitung von Mitarbeitern können Sie diese Erkenntnisse nachhaltig in die Praxis einbringen. Sie besitzen Organisationstalent, um die täglichen operativen Aufgaben zu meistern sowie ein hohes Maß an Konflikt- und Kommunikationskompetenz, um die Interessen der Bewohner, Angehörigen und Betreuer, der Leiter der Einrichtungen und Abteilungen sowie der Kunden und externen Ansprechpartner in Einklang zu bringen. Sie können sich mit unserem Leitbild identifizieren und bringen sich mit einem hohen Qualitäts- und Umweltschutzbewusstsein in das Unternehmen ein.

Das Unternehmen

Die Cultus gGmbH der Landeshauptstadt Dresden ist Träger von fünf Altenpflege- und Senioreneinrichtungen, eines ambulanten Dienstes, einer Werkstatt und einer Wohnstätte für geistig behinderte Menschen.

Ihre Aufgaben

Auf der Grundlage unserer Unternehmensphilosophie leiten Sie das Kunden- und Servicebüro der Cultus gGmbH. Zu Ihren Aufgaben gehören u. a. die Akquise, Beratung und Begleitung von Neukunden, Interessenten und Angehörigen sowie die Kunden- und Interessentenpflege, die Organisation und Durchführung von Hausbesuchen bei Interessenten und die Präsentation der Einrichtungen des Unternehmens. Sie führen Befragungen durch, erarbeiten Entscheidungsgrundlagen sowie Statistiken für die Geschäftsführung, führen Recherchen zu aktuellen Reformen und Regelungen im Bereich der Altenpflege und Behindertenhilfe durch und entwickeln konzeptionelle Vorschläge zu unternehmensrelevanten Themen und neuen Marktfeldern. Neben den unternehmensinternen Aufgaben strebt die Cultus gGmbH eine trägerunabhängige Sozial- und Pflegeberatung an. Sie nehmen die Dienst- und Fachaufsicht für die Mitarbeiter des Servicebüros wahr, organisieren die Arbeits- und Geschäftszeiten des Servicebüros und decken diese selbst ab. Sie arbeiten an der Organisation und Durchführung von Messen, Präsentationen und Veranstaltungen mit. Sie pflegen und fördern eine gute Zusammenarbeit mit Krankenhäusern, Rehaeinrichtungen, Ärzten, Sozialarbeitern, anderen Pflegeeinrichtungen sowie sonstigen Kooperationspartnern und externen Prüforanen und handeln in jeder Lage kunden- und dienstleistungsorientiert.

Unser Angebot

- eine Ihrer Qualifikation angemessene Vergütung
- eine zusätzliche betriebliche Altersvorsorge
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- mindestens 26 Tage Urlaub in der Fünf-Tage-Woche
- ein Job-Ticket für den Verkehrsverbund Oberelbe
- strukturierte Einarbeitung
- familienfreundliche Dienstzeiten
- vielfältige kostenfreie interne Fortbildungsangebote
- Angebote der Supervision, Prävention und Gesundheitsförderung

weitere attraktive Sozialleistungen sowie die Möglichkeit, sich aktiv und kreativ am weiteren Aufbau der Cultus gemeinnützige GmbH zu beteiligen.

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die Sie uns unter Angabe der **Chiffre-Nr. CU 45-2017** per E-Mail an bewerbung@cultus-dresden.de bzw. per Post an die Cultus gemeinnützige GmbH der Landeshauptstadt Dresden, Personalabteilung, Freiburger Str. 18, 01067 Dresden zusenden können. Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass Kosten für Bewerbungsunterlagen aufgrund der Möglichkeit der Bewerbung per e-mail nicht erstattet werden.

*Betreuen
Pflegen
Rehabilitieren*

Geschäftsführung

Freiberger Str. 18
01067 Dresden
Tel. 3138-523
Fax 3138-525
E-Mail:
info@cultus-dresden.de

Geschäftsführer
Matthias Beine

Aufsichtsratsvorsitzende
Dr. Kristin Klaudia
Kaufmann

Servicetelefon:
0049 351 3138-555

Einrichtungen:

*Allleuben 10
Wohnstätte für
Menschen
mit geistiger
Behinderung*

*Luby-Service
Werkstatt für
Menschen
mit geistiger
Behinderung*

*An der Maille-Bahn
Haus Olga Körner
Haus Löbtau
Wohnanlage Bühlau
Wohnpark Elsa Fenske*

Kto.-Nr. 3150005000
BLZ: 85050300
IBAN:
DE47850503003150005000
BIC:
OSDDDE81XXX
Ostsächsische Sparkasse
Dresden
Steuer- Nr.: 203/124/00791
Amtsgericht Dresden
HRB 23228
Gerichtsstand Dresden

FO-330pa_V3